



Федеральное агентство морского и речного транспорта
ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»
Котласский филиал
Федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Государственный университет морского и речного флота
имени адмирала С.О. Макарова»
Котласский филиал ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»

Кафедра естественнонаучных и технических дисциплин

УТВЕРЖДАЮ

Директор



О.В. Шергина

«16» июня 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины Методы принятия управленческих решений

Направление подготовки: 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Профиль: Государственное и муниципальное управление в социальной сфере

Уровень высшего образования: бакалавриат

Форма обучения: заочная

Котлас
2023

1. Перечень планируемых результатов изучения дисциплины «Методы принятия управленческих решений», соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Код компетенции	Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Планируемые результаты освоения дисциплины
ПК-1	умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения (ПК-1)	Знать: инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения
		Уметь: применять математические и социологические методы разработки управленческих решений
		Владеть: навыками оценки рисков и методами их минимизации
ПК-25	умением организовывать контроль исполнения, проводить оценку качества управленческих решений и осуществление административных процессов (ПК-25)	Знать: приёмы и методы контроля управленческих решений
		Уметь: разрабатывать критерии контроля и шкалы оценки критериев
		Владеть: основными методами административного воздействия на процессы координации и корректировки управленческих решений

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» входит в вариативную часть (Б1.В.ОД.8) основной образовательной программы в качестве обязательной дисциплины и создает основу для изучения, в первую очередь, общепрофессиональных дисциплин. Дисциплина основывается на знании следующих дисциплин, умений и компетенций студентов: знание и умение применять основные понятия о структуре социальных групп, видах управленческих систем и общей роли управления из курса дисциплины «Социология и политология», «Основы маркетинга» в части места и роли решений в общей структуре управления, знание объектов и сфер государственного и муниципального управления в рамках курса дисциплины «Основы государственного и муниципального управления». А так же на знании математического аппарата из учебных курсов дисциплин «Математика», «Статистика» и «Основы математического моделирования социально-экономических процессов».

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» является базовой теоретической основой и практическим инструментарием в

подготовке бакалавров по направлению 38.03.04 Государственное и муниципальное управление по дисциплинам: «Принятие и исполнение государственных решений», «Управление государственным и муниципальным заказом», «Эффективная презентация».

3. Объем дисциплины в зачетных единицах и виды учебных занятий

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 час.

Вид учебной работы	Форма обучения					
	Очная			Заочная		
	Всего часов	из них в семестре №		Всего часов	из них в семестре №	
			5		6	
Общая трудоемкость дисциплины				144	54	90
Контактная работа обучающихся с преподавателем, всего				16	8	8
В том числе:						
Лекции				8	4	4
Практические занятия				8	4	4
Лабораторные работы						
Тренажерная подготовка						
Самостоятельная работа, всего				92	46	46
В том числе:						
Курсовая работа / проект						
Расчетно-графическая работа (задание)						
Контрольная работа						
Коллоквиум						
Реферат						
Другие виды самостоятельной работы				56	46	10
Промежуточная аттестация: <i>экзамен</i>				36		36

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4. Основное содержание дисциплины

4.1. Темы (разделы) курса

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Содержание раздела (темы) дисциплины	Объем в часах
1	2	3	4
1	Основы теории принятия решений	Смысл и предназначение ТПУР. основные понятия ТПУР. Концепции, принципы и парадигмы РУР. Общая схема РУР. Эффективность и результативность	1

		УР.	
2	Системный подход в ТПУР.	Системы и среды. Особенности управления в различных типах систем. Порядок разработки УР в системах.	1
3	Формальные основы ТПУР	Формы разработки и реализации УР. Формальные условия выполнимости УР. Методы контроля выполнимости УР на стадии разработки.	-
4	Информационное обеспечение ПРУР	Виды и особенности источников информации. Методы сбора первичной информации, достоинства и недостатки. Учёт характера получаемой информации при РУР.	1
5	Технологические основы ПРУР	Понятие технологии ПРУР. Целевые технологии ПРУР. Процессорные технологии ПРУР. Совместимость целевых и процессорных технологий ПРУР.	1
6	Моделирование при ПРУР	Понятие модели при ПРУР. Виды моделей, их применение в РУР. Значение математических моделей при ПРУР. Графы в практике РУР.	1
7	Условия принятия УР	Ресурсы управления: виды и особенности. Понятие и виды «Механизмов ситуации». Учёт «механизма ситуации» при РУР.	-
8	УР в условиях определённости	Управление по скалярному критерию: основные критерии отбора альтернатив, шкалы оценки альтернатив. Управление по векторному критерию: понятие векторного критерия, виды векторов, ранжирование критериев, УР в условиях равнозначных критериев.	1
9	УР в условиях неопределённости	Понятие неопределённости при ПРУР. Виды неопределённостей. Пути преодоления неопределённостей. Роль ЛПР в преодолении неопределённостей. Резервирование и страхование при	1

		РУР в условиях неопределённости.	
10	Социально-психологические основы ПРУР	Психологические основы управления. Коллектив и его структура. Взаимоотношения коллектива и ЛПУР. Типы и ресурсы лидерства. Стили управления, их связь со структурой коллектива. Понятие стимула в управлении, виды и эффективность стимулов. Комплексный подход к стимулированию в управлении. Этика управленческой деятельности.	1
11	Ответственность при ПРУР	Принципы ответственности в управлении. Условия ответственности. Виды ответственности. Уровни и степени ответственности.	-
12	Управление политическими процессами	Специфика полит. процессов как объектов управления. Роль СМИ в управлении полит. процессами.	-
	ИТОГО:		8

4.2. Лабораторные работы: не предусмотрены учебным планом

4.3. Практические занятия

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Тема занятия	Объем в часах	
			очная	заочная
1	Информационное обеспечение ПРУР	Экспертные методы: метод Дельфы	-	-
2		Проведение анкетирования по теме исследования	-	-
3	УР в условиях определённости	РУР в условиях ограничений, метод «венгерской матрицы»	-	4
4	УР в условиях определённости	Матрица альтернатив.	-	2
5	Социально-психологические основы ПРУР	Социометрическое исследование коллектива	-	
6	Моделирование при ПРУР	Организационная матрица ПРУР.	-	2

7	Управление политическими процессами	Обследование социологического объекта методом семантического дифференциала	-	-
	ИТОГО:		-	8

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине: (виды работы, требующие специального методического обеспечения, не предусмотрены учебными планами)

5.1. Самостоятельная работа

№ п/п	Вид самостоятельной работы	Наименование работы и содержание
1	Подготовка к практическим занятиям	Подготовка докладов по теме практического занятия
2	Подготовка к экзамену	Переработка материалов лекционных и семинарских занятий. работа с основной и дополнительной литературой

5.2. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

№ п/п	Наименование работы, ее вид	Выходные данные	Автор(ы)
1.	«Управленческие решения» Сборник задач	М.: Изд-во МГОУ, 2010г. – 41с	Волков М.М.
2.	«Управленческие решения» Учебное пособие, практикум, программа.	Московский государственный университет экономики, статистики и информатики. – М.: МЭСИ, 2005. – 184 с.	Башкатова Ю.И.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Приведен в обязательном приложении к рабочей программе

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная:

1. Козырев, М.С. Методы принятия управленческих решений: учебник / М.С. Козырев. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2018. - 158 с.: ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-2754-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493936>.
2. Методы принятия управленческих решений (в схемах и таблицах) (для бакалавров) Учебное пособие. Под ред. Беляевой И.Ю., Паниной О.В. Издательство: КноРус 2014, -232 стр.*

б) дополнительная:

1. Маслихина, В.Ю. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие / В.Ю. Маслихина; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2016. - 228 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8158-1688-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459492>
2. Методы принятия решений. Черновицкий И.Г. Уч. пособие для ВУЗов СПб: БХВ "Петербург" 2006
3. Методы принятия решений. Черновицкий И.Г. Уч. пособие для ВУЗов СПб: БХВ "Петербург" 2005
4. Основы принятия управленческих решений. Карданская. 1998
5. Разработка управленческого решения. Литвак Б.Г. Уч. пособие М «ДЕЛО» 2002
6. Разработка управленческих решений. Смирнов Э.А Учебник. М.: «ЮНИТИ» 2002
7. Разработка управленческого решения. Трояновский. Уч. пособие М "РДЛ" 2003
8. Теория и методы принятия решений Учебник М, "ЛОГОС" 2003
9. Управленческие решения Фатхутдинов Учебник М, "ИНФРА-М" 2003
10. Управленческие решения. Воробьев С.Н. Учебник 2002 Юнити - ДАНА, 2003
11. Управленческие решения. Юкаева В.С. 1999
12. Исследования социально-экономических и политических процессов. Учебник. О.М. Рой. СПб.: «Питер», 2004.-364с

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

№ п/п	Наименование информационного ресурса	Ссылка на информационный ресурс
1	Электронная библиотечная система "Лань"	http://e.lanbook.com/
2	"Университетская библиотека online"	http://bibkioclub.ru
3	Правовая информационная система «Консультант плюс»	http://www.consultant.ru

9. Описание материально-технической базы и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
-------	---	---	--

1	<p>Архангельская обл., г.Котлас, ул.Заполярная, д.19, кабинет № 215 «Общегуманитарные и социально-экономические дисциплины. Социально-экономические дисциплины. Общеобразовательные дисциплины»</p>	<p>Доступ в Интернет. Комплект учебной мебели (столы, стулья, доска). Стенды, компьютер в сборе (системный блок (Intel Celeron 1,8 GHz, 1 Gb), монитор Samsung 793DF ЭЛТ, клавиатура, мышь) – 1 шт., локальная компьютерная сеть, телевизор Rolsen 29» ЭЛТ – 1 шт., видеомаягнитофон Samsung – 1 шт., учебно-наглядные пособия</p>	<p>Microsoft Windows XP Professional (контракт №323/08 от 22.12.2008 г. ИП Кабаков Е.Л.); Kaspersky Endpoint Security (контракт №311/2015 от 14.12.2015); Libre Office (текстовый редактор Writer, редактор таблиц Calc, редактор презентаций Impress и прочее) (распространяется свободно, лицензия GNU LGPL v3+, The Document Foundation); PDF-XChange Viewer (распространяется бесплатно, Freeware, лицензия EULA V1-7.x., Tracker Software Products Ltd); AIMP (распространяется бесплатно, Freeware для домашнего и коммерческого использования, Artem Izmaylov); XnView (распространяется бесплатно, Freeware для частного некоммерческого или образовательного использования, XnSoft); Media Player Classic - Home Cinema (распространяется свободно, лицензия GNU GPL, MPC-HC Team); Mozilla Firefox (распространяется свободно, лицензия Mozilla Public License и GNU GPL, Mozilla Corporation); 7-zip (распространяется свободно, лицензия GNU LGPL, правообладатель Igor Pavlov)); Adobe Flash Player (распространяется свободно, лицензия ADOBE PCSLA, правообладатель Adobe Systems Inc.).</p>
2	<p>Архангельская обл., г. Котлас, ул. Спортивная, д. 18 Кабинет № 300-а «Транспортные процессы. Информационные технологии»</p>	<p>Доступ в Интернет. Комплект учебной мебели (столы, стулья, доска); Компьютеры (9 шт): процессор AMD Athlon 64 3200+ 2.00 ГГц, оперативная память 512 мб, жесткий диск 80 Гб, монитор Sumsung SyncMaster</p>	<p>Windows XP Professional (MSDN AA Developer Electronic Fulfillment (Договор №09/2011 от 13.12.2011)); MS Office 2007: Word, Excel, PowerPoint (Лицензия (гос. Контракт № 48-158/2007 от 11.10.2007)); Yandex Браузер (распространяется свободно, лицензия BSD License,</p>

		710n. Компьютер (1 шт): процессор AMD Athlon 64 3200+ 2.00 ГГц, оперативная память 512 мб, жесткий диск 80 Гб, монитор Sumsung SyncMaster 710n, дисковод DVD-RW. переносной проектор Viewsonic PJD5232, переносной ноутбук Dell Latitude 110L; переносной экран, концентратор D-link DES1016D, учебно-наглядные пособия	правообладатель ООО «ЯНДЕКС»); Adobe Acrobat Reader (распространяется свободно, лицензия ADOBE PCSLA, правообладатель Adobe Systems Inc.).
--	--	---	--

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации по освоению лекционного материала, подготовке к лекциям

Лекции являются одним из основных видов учебных занятий при получении высшего образования. В ходе лекционного курса проводится изложение современных научных взглядов и освещение основных проблем изучаемой области знаний. При заочной форме обучения лекции затрагивают важнейшие методологические вопросы курса и наиболее сложные в освоении вопросы учебной программы.

Основную часть теоретических знаний студент заочной формы обучения вынужден получать самостоятельно путём изучения рекомендованных основных и дополнительных информационных источников (учебников, Интернет-ресурсов, электронной образовательной среды университета).

Тетрадь для конспектов следует вести с применением рубрикатора и сменных листов типа Books. Вопросы, возникающие по ходу лекции, рекомендуется записывать на отдельных листах и дополнять ими лекцию после обсуждения преподавателем на консультации или практическом (семинарском) занятии. Так же рекомендуется дополнять конспект выписками из рекомендованной литературы, сделанными при подготовке к экзамену (зачёту).

При подготовке к последующим лекциям рекомендуется перечитывать конспекты предыдущих лекций, выписывая или отмечая непонятные или проблемные (дискуссионные) вопросы для обсуждения с преподавателем или другими студентами на лекциях и семинарах. Конспекты лекций рекомендуется использовать при подготовке к практическим занятиям

(лабораторным работам, семинарам), экзамену/зачету, контрольным тестам, коллоквиумам, при выполнении самостоятельных заданий.

Рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Для подготовки к практическим занятиям необходимо ознакомиться с перечнем вопросов, выносимых на практикум, рекомендуемой основной и дополнительной литературой, содержанием рекомендованных Интернет-ресурсов. Необходимо прочитать соответствующие разделы из основной и дополнительной литературы, рекомендованной преподавателем, выделить основные понятия и процессы, их закономерности и движущие силы и взаимные связи. При необходимости стоит подготовить письменный вариант используемых формул и текстов. На практических занятиях рекомендуется разбирать с преподавателем вопросы, вызвавшие затруднение и возникшие по ходу лекций и подготовки к практикумам.

Рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа включает изучение учебной литературы, поиск информации на рекомендованных ресурсах сети Интернет, подготовку к практическим занятиям, экзамену/зачету, изучение теоретического материала, вынесенного на самостоятельное изучение согласно приведённому списку:

№ темы	Вид СРС	Объем в часах	
		очная	заочная
1	Самостоятельное освоение основных понятия ТПУР, методов определения эффективности и результативности УР.		9
3	Самостоятельное изучение форм разработки и реализации УР, перечня условий выполнимости УР; методов контроля выполнимости УР на стадии разработки; совместимости форм разработки и реализации УР		9
4	Подготовка к практическому занятию №1	-	
4	Подготовка к практическому занятию №2	-	
6	Составление матрицы альтернатив согласно индивидуальному заданию Подготовка к практическому занятию №3	-	8
8	Повторение материала из раздела «Линейная алгебра и аналитическая геометрия», тема «Венгерская матрица». Подготовка к практическому занятию №4	-	16
9	Изучение роли ЛПР в преодолении неопределённостей. Усвоение методов резервирования и страхования при РУР в условиях неопределённости.		8
10	Подготовка к практическому занятию №5	-	
10	Изучение типов и ресурсов лидерства; стилей управления, их связи со структурой коллектива. Уяснение комплексного подхода к стимулированию в управлении и основных принципов этики управленческой деятельности.		10

11	Изучение принципов и условий ответственности в управлении. Соотнесение видов, уровней и степени ответственности ЛПР		10
12	Подготовка к практическому занятию №7	-	
12	Усвоение специфики политических процессов как объектов управления и роли СМИ в управлении политическими процессами.		10
	Подготовка к зачёту	-	12
	Подготовка к экзамену	-	36
	Итого:	-	128

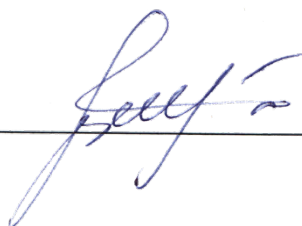
Составитель: к.ф.н., доцент Гарвардт А.Э.

Зав. кафедрой: к.т.н., доцент Шергина О.В.

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры естественнонаучных и технических дисциплин и утверждена на 2023-2024 учебный год

Протокол № 9 от «16» июня 2023 г.

Зав. кафедрой:



/ Шергина О.В./